

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг осуществленной образовательной деятельностью государственным казенным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад №1 «Радуга» на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
				<p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактический срок реализации</p>
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Слишком большим объемом информации размещены на стенде с информацией, замените информацией, дополнив стенд, оформленный И.В. Василенко, старшим воспитателем, 25.01.2019 г.</p>				

<p>маленькой площадью; информация изложена слишком мелким шрифтом.</p>	<p>мацию, представленную на стендах шрифтом размер не менее 14 пт.</p>	<p>ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга».</p>	<p>шрифтом размер менее 14 пт., заменена.</p>
<p>На стенде отсутствуют сведения о наличии подразделений (об ор-приложении) с нии. приложением копий указанных приложений (при их наличии)</p>	<p>Разместить на стенде учреждения информацию об от-структурных подразделениях (об ор-приложении) с нии.</p>	<p>Василенко И.В., стар-ший воспитатель ГК-ДОУ «Детский сад №1 «Радуга».</p>	<p>Информация об отсу-ствии структурных подразделений разме-щена на стенде.</p>
<p>Отсутствие на стенде памятки для обучающихся и памятки для родителей об информ-ационной безопасности детей</p>	<p>Разработать и разместить на стенде учреждения памятки для ку — мнемосхеме для родителей и памятку для родителей «Информационная безопасность детей»</p>	<p>Бабкина Н.Н., заведую-щая ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга».</p>	<p>Разработана и разме-щена на стенде учре-ждения памятка для родителей и мнемосхе-ма для детей «Инфор-мационная безопас-ность детей»</p>
<p>Отсутствие на сайте ан-нотации к рабочим про-граммам дисциплин (по плану, графики) копиями каждой дисциплине в аннотаций к рабочим про-составе образователь-ной программы) с при-ложением их копий</p>	<p>Дополнить раздел сайта до 01.03.2019 г.</p>	<p>Василенко И.В., стар-ший воспитатель ГК-ДОУ «Детский сад №1 «Радуга».</p>	
<p>Отсутствует на сайте информация о числен-воспитанников учреждения,</p>	<p>на сайте Информацию о количестве 25.01.2019 г.</p>	<p>Бабкина Н.Н., заведую-щая ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга».</p>	<p>Дополнена сведениями о том, что реализация 25.01.2019 г.</p>

ности обучающихся по размещенную на сайте реализуемым образовательным учреждениям в разделе «Основных сведений», до-счет бюджетных ассиг-полнить сведениями о том, нований федерального что реализация образова-бюджета, бюджетов тельной программы осуще-субъектов Российской ствляется за счет бюджет-Федерации, местных ных ассигнований бюджета бюджетов и по догово-Ставропольского края рам об образовании за счет средств физиче-ских и (или) юридиче-ских лиц.	сад №1 «Радуга».	образовательной про-граммы осуществляет-ся за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края информация о количе-стве воспитанников учреждения, разме-щенная на сайте в раз-деле «Основные сведе-ния».
Не размещена информа-ция о поступлении фи-нансовых и материаль-ных средств и об их рас-на 06.02.2018 года бюджет-ходовании по итогам сметы учреждения на финансового года. 2018 год и плановый период 2019-2020 г.г., дополнить «Отчетом о результатах дея-тельности учреждения и об использовании закреплен-ного за ним государственно-го имущества», поступи-нии финансовых и матери-альных средств, а так-же об их расходовании по итогам 2018 финансового года.	Сурмачева О.Г., главный бухгалтер ГКДОУ «Дет-ский сад №1 «Радуга».	Размещена на сайте 10.02.2019 г. информация информа-ционных средств и об их расходовании по ито-гам финансового года, «Отчет о результатах деятельности учрежде-ния и об использова-нии закрепленного за ним государственного имущества».
Не размещен документ об установлении разме-ра платы, взимаемой с	Бабкина Н.Н., заведую-щая ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга».	На сайте учреждения 05.02.2019 г. размещен приказ ми-нистерства образова-

родителей (законных польского края № 361-пр от представителей) за 27.03.2015 г. «О взимании с присмотр и уход за родителями (законных представителей) платы за детьми, осваивающими ставителей) платы за образовательные про-присмотр и уход за детьми, программы дошкольного осваивающими образовательные программы дошкольного образования в образовательных образовательных организациях, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края»

Сайт образовательной Сайт индексирован, имеет организацию не индекс-адрес [ния Ставропольского края № 361-пр от 27.03.2015 г. «О взимании с родителей \(законных представителей\) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в государственных образовательных организациях, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края»](http://www.радуга.к-сирован соответствую-мрск.рф, легко находится в щим образом в поис-любой поисковой системе ковых системах. Его Интернета: Google, Яндекс возможно найти через деке, Mail.ru, Rambler электронную почту ор-ганизации.</p>
</div>
<div data-bbox=)

Бабкина Н.Н., заведующая сад №1 «Радуга». Сайт индексирован, адрес <http://www.радуга.к-мрск.рф, легко находится в любой поисковой системе Интернета: Google, Яндекс, Mail.ru, Rambler>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие комфортной В учреждении отсутствуют зоны отдыха условия для оборудования

Посетители имеют возможность при необ-

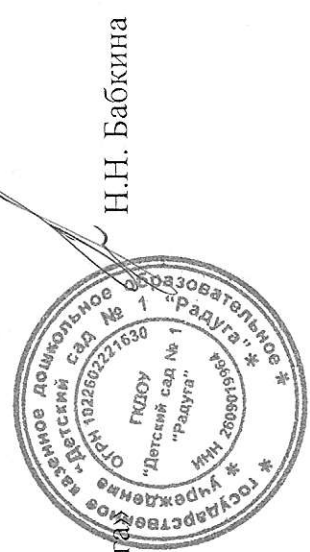
<p>(ожидания), оборудованы зоны отдыха (ожидания), так как размещение соответствующей мебели в коридоре создаст препятствие на путях эвакуации, свободных помещений, которые могут быть приспособлены под эти цели нет (посетители имели и имеют возможность при необходимости дожидаться приема на детских банкетках в тамбуре учреждения.)</p>	<p>ходимости дожидаться приема на детских банкетках в тамбуре учреждения.</p>
--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации не предусмотрены выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Подготовить письмо в администрацию Кировского района с просьбой об асфальтировании стоянки у ДОУ и выделении места для стоянки автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>31.01.2019 г.</p> <p>Письмо в администрацию Кировского района с просьбой об асфальтировании стоянки у ДОУ и выделении места для стоянки автотранспортных средств инвалидов подано главе Кировского района В.Ф. Лукинову</p>
<p>В организации не реализована возможность предоставления образовательных услуг на дому не осуществляется в связи с</p>	<p>По мере необходимости услуга будет предоставлена, специ-</p>	<p>По мере необходимости услуга будет предоставлена, специ-</p>

<p>вательных услуг в ди-отсутствием детей дошколь-специалисты учре- станциином режиме ного возраста, нуждающихся- ждения прошли или на дому. ся в данной услуге. обучение по рабо- те с детьми с ОВЗ</p>		<p>алисты учреждения прошли обучение по работе с детьми с ОВЗ</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>		
<p>Работники организации Провести дополнительный до 10.01.2019 г. не уточняют, как они инструктаж с сотрудниками могут обращаться к об-учреждения о правилах об- ращающемуся (не узна-ращения к посетителям. ют его имя).</p>	<p>Бабкина Н.Н., заведую- щая ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга».</p>	<p>Проведен инструктаж 09.01.2019 г. сотрудников ДОУ о правилах обращения к посетителям</p>
<p>Работники организации Воспитателям детского сада до 01.02.2019 г. не консультируют провести дополнительные граждан по вопросам беседы, консультации с использования родителями по вопросам дистанционных форм активного использования взаимодействия. форм взаимодействия.</p>	<p>Василенко И.В., стар- ший воспитатель ГК- ДОУ «Детский сад №1 «Радуга».</p>	<p>В рамках родитель- ских собраний были проведены дополни- тельные беседы с ро- дителями по вопросам активного использова- ния дистанционных форм взаимодействия. В родительские уголки подготовлены и разме- щены консультации по работе с Онлайн при- емной учреждения, действующей на сайте.</p>
<p>Работники организации Провести разъяснительную 12.01.2019 г. не отвечают оперативно беседе с лицами на поступившие по ответственным за работу в дистанционным Онлайн-приемной о</p>	<p>Бабкина Н.Н., заведую- щая ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга».</p>	<p>Издан приказ № 4 от 12.01.2019 г. «Об от- ветственности за своевременное реакти-</p>

<p>каналам запросы.</p> <p>правилах этикета в интернет-пространстве.</p> <p>«Нужно ли отвечать на отзывы?»</p>	<p>рование в «Онлайн-приемной».</p> <p>Проведена беседа о необходимости оперативно отвечать на все, без исключения отзывы как положительные так и отрицательные, а не только на вопросы, как практиковались ранее.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
<p>Замечаний нет</p>	



Заведующая ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга» Н.Н. Бабкина