

Отчет

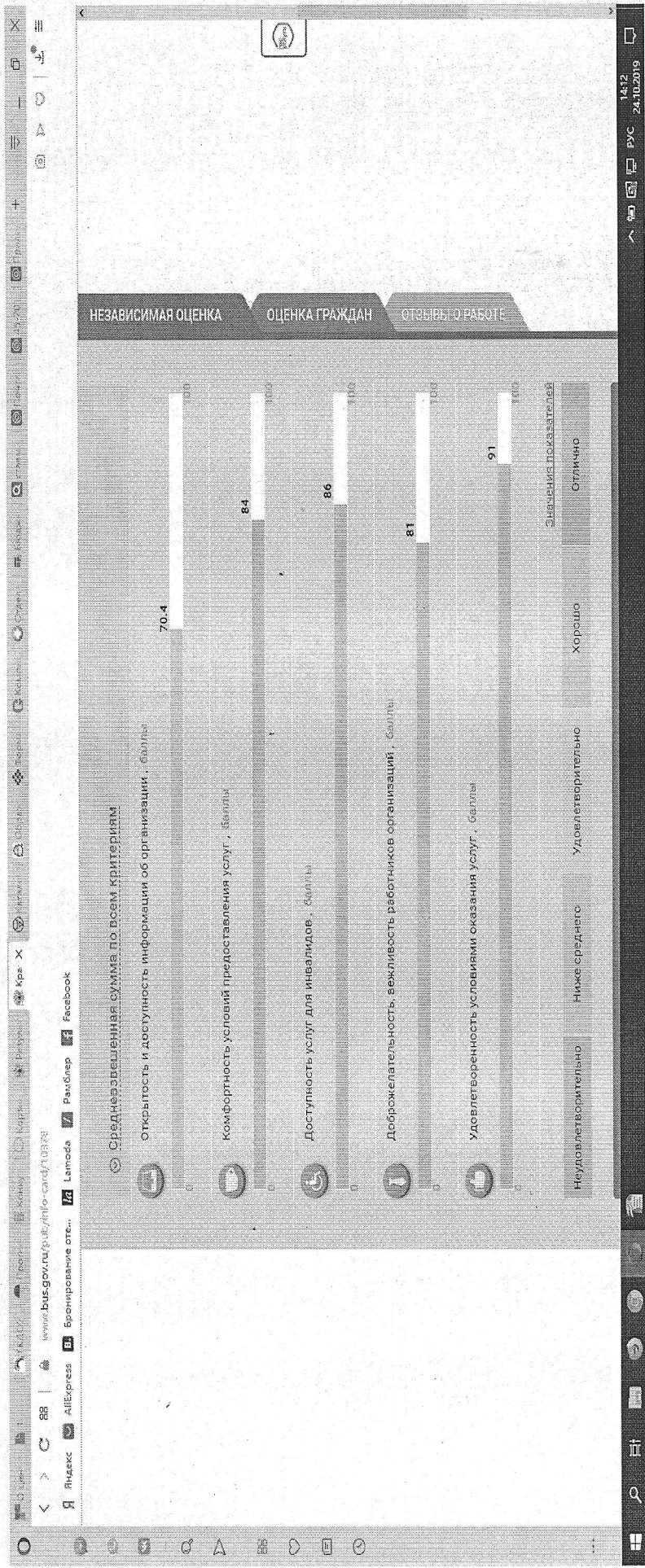
о совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году в ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Радуга» с 2000 года работает как учреждение компенсирующего типа. Целью всего коррекционно-воспитательного процесса в детском саду является создание оптимальных условий для развития двигательного, интеллектуального, социального и эмоционального потенциала ребенка. Образовательное учреждение размещается в специально предназначенном типовом 2-х этажном здании общей площадью 537,2 кв.м. расположено по адресу: г.Новопаоловск, ул. Курская,13. В учреждении воспитываются дети в возрасте от 3-х до 7-ми лет с патологией опорно-двигательного аппарата и тяжелыми нарушениями речи. Для ведения образовательной деятельности, сохранения и укрепления здоровья детей в ГКДОУ оборудованы 3 групповых помещения, в которых созданы условия для развития игровой и познавательной деятельности детей, их физического развития, восстановления и укрепления их здоровья. Групповые помещения оснащены современными игрушками, развивающими играми и пособиями.

В детском саду обеспечена доступная для инвалидов и детей с ОВЗ среда. На территории и в здании созданы условия для беспрепятственного доступа в учреждение лиц с расстройствами функций зрения и передвижения: имеется пандус, оборудованы контрастно-рельефные дорожки, ступени лестниц и двери выделены цветовыми сигналами, имеются подъемник и кресло-коляска, расширенные дверные проемы, для инвалидов по слуху имеется индукционная петля и звукоусиливающая аппаратура.

С 27 ноября по 10 декабря 2018 года АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» была проведена независимая оценка качества условий предоставления услуг ГКДОУ «Детский сад № 1 «Радуга».

По результатам аналитического отчета о качестве условий предоставления услуг администрацией учреждения были тщательно проанализированы недостатки, выявленные в ходе НОК, издан приказ по улучшению качества работы с получателями услуг, разработан план устранения недостатков, назначены ответственные за их устранение и определены сроки.



Итоговое значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости составило 82,41 балла.

Из них по 1 критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 70, 46.

По показателю, характеризующему соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами, итоговое значение – 87,3 балла. По этому показателю выявлены следующие недочеты:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации:
- слишком большой объем информации размещен на стенде с маленькой площадью, информация изложена слишком мелким шрифтом (12), на стендах не было указано, что учреждение не имеет структурных подразделений, отсутствовала

памятка об информационной безопасности воспитанников. Эти недостатки были устранены в течение 10 дней. Оформлены дополнительно два стенда, информация размещена на стендах напечатанная 12 шрифтом была перепечатана 14 шрифтом. Разработаны и размещены на стенде учреждения памятки-мнемосхемы для детей и памятка для родителей «Информационная безопасность детей», размещена информация о том, что учреждение не имеет структурных подразделений.

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» основным замечаниям: отсутствие на сайте аннотации к рабочим программам; информация о численности воспитанников была размещена без указания численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; на сайте было указано, что дети посещают детский сад бесплатно, но не был размещен документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования. В марте 2019 года нами был дополнен раздел сайта учреждения «Программы, планы, графики» копиями аннотаций к рабочим программам. В январе 2019 года информация о количестве воспитанников учреждения, размещенная на сайте в разделе «Основные сведения» была дополнена сведениями о том, что реализация образовательной программы осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также размещен в разделе сайта «Информация для родителей» приказ министерства образования Ставропольского края № 361-пр от 27.03.2015 г. «О внимании с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в государственных образовательных организациях, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края».

Показатель, характеризующий обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений был оценен максимальным количеством баллов 30 из 30.

Низко был оценен членами комиссии, показателем характеризующей численность участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Респонденты к причинам неудовлетворенности отнесли следующее:

сайт образовательной организации не индексируется соответствующим образом в поисковых системах. Его возможно найти через электронную почту организации.

В январе 2019 года администрация подала запрос о предоставлении информации об индексации поисковыми системами официального сайта ГКДОУ «Детский сад №1 «Радуга» лицу обслуживающему сайт. В наш адрес пришел следующий ответ: «... в соответствии с настройками базы данных и системы управления Сайтом (Wofrgrss) никакие ограничения по видимости для поисковиков не установлены, разместив запрос с адресом сайта или простейшее словосочетание, например - «Радуга» Новопокровск» (или т.п.), в поисковой строке любой системы, применяемой пользователями в Российской Федерации (Яндекс, Гугл, Майл.ру, Рамблер и др.), можно всегда увидеть в числе первых выдаваемых ссылок адрес Сайта или его конкретной страницы (записи), содержащей запрашиваемые слова применительно к учреждению. Кроме того, Сайт обеспечен собственной поисковой системой (в левой колонке), используя которую, можно найти конкретную информацию, используя ключевые слова из названий материалов.

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг» составил 83,41 балла

По показателям, характеризующим обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг было сделано основное замечание - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. К сожалению в учреждении отсутствуют условия для оборудования зоны отдыха (ожидания), так как размещение соответствующей мебели в коридоре создаст препятствие на путях эвакуации, свободных же помещений, которые могут быть приспособлены под эти цели в учреждении нет, в фойе были добавлены дополнительно две банкетки, посетители имеют возможность при необходимости дожидаться приема на детских банкетках в тамбуре учреждения, в теплый период года на площадках детского сада.

Общий балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов», составил – 86,00 балла

По показателям, характеризующим оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов отмечено, что в организации не предусмотрены выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 1 февраля 2019 года мною подготовлено письмо в администрацию Кировского городского округа с просьбой об асфальтировании стоянки у ДОУ и выделении места для стоянки автотранспортных средств инвалидов. В августе 2019 года асфальтирована имеющаяся автостоянка, произведена разметка и выделено на ней парковочное место для автотранспорта инвалидов.

По показателям, характеризующим обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, указывается, что в организации не реализована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Предоставление дистанционных образовательных услуг или образовательных услуг на дому не осуществляется в связи с отсутствием на данный период детей дошкольного возраста, нуждающихся в данной услуге (нет детей имеющих заключения ЦПМПК по

необходимости в обучении на дому или в дистанционном режиме). По мере необходимости услуга будет предоставлена, если на это будет выделено дополнительное финансирование, Специалисты учреждения прошли обучение по работе с детьми с ОВЗ.

По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, принял участие 1 респондент, имеющий установленную группу инвалидности (лица старше 18 лет), который дал положительные ответы на соответствующие вопросы анкеты, что составляет – 100,00 % от числа опрошенных.

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил – 81,18 балла.

В отношении удовлетворенности респондентов доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений, получено 2 неудовлетворительных ответа (из 17 опрошенных респондентов). Причина неудовлетворенности названа следующая:

- работники организации не уточняют, как они могут обратиться к обращающемуся (не узнают его имя). В связи с этим в январе 2019 года был проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками учреждения о правилах обращения к посетителям, так-же этот вопрос рассматривался на общем собрании в марте 2019 года.

- 2 респондента, не удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, обозначили типовые причины неудовлетворенности: работники организации не консультируют граждан по вопросам использования дистанционных форм взаимодействия, не отвечают оперативно на поступившие по дистанционным каналам запросы. В соответствии с планом работы по устранению недостатков воспитателями детского сада были проведены дополнительные беседы, консультации с родителями по вопросам активного использования дистанционных форм взаимодействия. Проанализирована работа онлайн- приемной за период с 01.01.2018 г. по 27.11.2018 г. официальных обращений на электронный адрес учреждения не поступало. В онлайн приемной учреждения, расположенной на сайте детского сада за период с 17.12.2017 г. по 27.12.2018г. вопросов не поступало, имеются лишь отзывы о работе учреждения. Проведена была разъяснительная беседа с лицами ответственными за работу в Онлайн-приемной о правилах этикета в интернет-пространстве. «Надо ли отвечать на отзывы?»

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 91,18 балла

Готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги 16 человек из 17.

Удовлетворенны удобством графика работы образовательной организации 16 участников образовательных отношений.

В заключении отчета члены экспертной комиссии рекомендовали решить вопрос с администрацией городского округа по асфальтированию стоянки у ДОУ и выделения места для стоянки автотранспорта инвалидов. Рекомендации выполнены. Рекомендации респондентов по улучшению качества условий предоставления услуг отсутствовали.

В 2019 году нами было проведено социологическое обследование семей наших воспитанников, создан банк данных о семьях, подробные результаты изучения семей занесены в паспорта групп и используются в индивидуализации взаимодействия с каждой семьей. Результаты анкетирования, которое было проведено нами в октябре 2019 года «Удовлетворенность работой детского сада», показали положительную оценку работы коллектива детского сада.



Заведующая детским садом

[Handwritten signature]
Н.Н. Рабкина